



东方简报

2014年5月
第3期 总第30期

DONG FANG JIAN BAO

青岛东方监理有限公司主办 内部资料 免费交流 网址:WWW.DFJL.COM

2014年第一季度综合大检查总结

2014年3月26日至5月13日公司对所属濰港名城、城阳人民医院、青大三路、保利双峰、上王埠小学、保利香槟国际、总部基地、泛海名人、万科城A4、62中、远洋公馆、蓝色生物、平度南村社区改造等项目、新街口项目、海尔高岸华府A、B区、新阳达大厦、招商蓝湾河谷、李沧区市民文化中心、徐家东山、平度南村工业园、万科广场、董园东、千子树二期、水悦城、午山社区改造、海尔自电、临沂人民医院、临沂公安局、临沂青啤、黄岛于通厂房、海尔人才公寓、万科A3地块、重庆路改造工程、潍莱高速、嘉峪关市政配套工程、欢乐滨海城、崂山路改造工程、田园综合体工程、市区道路综合整治工程、浮山后改造工程、高新区设备安架与市政工程、李沧区33+4线、石湾社区改造与棚户区管理进行了第一季度综合大检查。其中海尔人才公寓、万科城A3地块、东原富颐公馆等工程因刚刚开工以及其他原因等，仅对项目进行点评，未参加本次检查。本次检查仍按照《项目监理部监理行为综合检查考核管理办法(试行)》为监理行为、内业资料、现场实体质量、安全文明施工四个方面进行了综合检查，结合季度检查及近期项目出现的问题，有如下体会：



一、加强对原材料及重要工序的控制
首先，监理部应加强对进场原材料的质量控制，以钢筋为例，监理应审查出厂合格证明，之后进行现场见证取样并及时送检，同时，还应对标高和重量，重量达不到要求的允许过磅，连续几组重量偏差在允许范围内限的，就必须要求施工单位联系材料厂家解决，或更换供应商或材料厂家。不只是钢筋，幕墙龙骨等重要的结构承重构件，也应称重并检查厚度、强度等质量指标。对于有抗震要求的钢筋，检测报告中没有强屈比、屈标比的数值，要单独形成计算台帐，不能勉强在试验报告上。安装工程的材料也应加强检查，在季度检查过程中，我们发现个别工程采用了废料加工而成的再生材料作为电气导管，强度明显不符合要求。在日常的工作中，很多监理都能够自觉加强对原材料质量的控制，从源头把控工程质量。

监理还应加强对重要工序的控制，施工单位应先将重要工序报验，监理单位在接到报验资料后再到现场验收。之首个自项目曾出现未经监理验收施工单位擅自隐蔽，导致扣除企业资质分的情况，各项项目应以此为戒，坚持监理报验程序，混凝土浇

筑更应如此，施工单位应提前上报混凝土浇筑申请，经监理同意后方可进行浇筑。浇筑时，监理单位必须安排好旁站工作，旁站工程师应检查进场混凝土的标号是否符合设计要求，并监督施工单位按照正确的方法制作试块，按照规范进行混凝土浇筑。在本次检查中发现部分项目未严格执行旁站制度，所有旁站资料均是之后补做试块的，这种状况绝不应再有！监理单位必须抓住重点和主要矛盾，能发现问题，解决问题，真正起到指导施工的作用，并不是单纯的站在一边看，更不能到现场看两眼就随便了事。旁站结束后要及时书写旁站记录，现场发现的问题，解决的方法都要记录详细。而在我们书写的旁站记录多为大通套，只有记录的数字不同，不能体现施工时候的真实情况；还有混凝土的长时间浇筑，超过24小时均为一人旁站，有违正常的作息规律。还有类似诸多细节都需要我们不断的改进、斟酌和完善。



二、强化监理日记记录的规范性

监理日记的重要性已不必重复，但就算在公司的三令五申之下，还存在日记记录不合格的情况。无论是今年年初的总记录(代)考评，还是近期的季度检查，都发现监理人员，甚至是个别总记录及总日记记录不合格。每天记录只有区区两行，且字迹潦草难以辨认。相对而言，有很多年轻派的监理人员，还有很多年纪偏大的老监理人员，却能够很好的体会日记记录的重要性，在处理繁重的现场工作的同时，还能坚持每天记好日记，内容详实字迹工整，实属难得，敬业的精神也让人感动。在这里不能赘述，希望这些总记录(代)可以自己找到差距，按照公司要求记好自己的监理日记，同时也要督促项目部所有监理人员认真记好监理日记。今后公司将加大对监理日记的考核力度。

三、做好安全文明施工管理工作

我国于2008年2月修正了《中华人民共和国安全生产法》中的部分条款，其中第三十七条分别明确了生产安全事故责任追究和对工程监理单位责任的处罚规定。这无疑将提高是在所有监理单位从业人员头上的这一批判。虽然一些部门规章及建设部规范性文件对监理单位安全管理的工作有一些指导性作用，但也不形中加大了监理单位的工作量，扩大了监理单位及监理单位安全管理方面的责任范围。而近期又增加了防扬尘的管理，监理单位所肩负的安全文明施工的管理

任务可谓又多了一重。在这种前提之下，监理单位更要一丝不苟地做好安全管理工作。将安全生产管理和文明施工的所有内容纳入监理规划和管理制度，并检查施工单位的安全管理制度、安全生产许可证、人员资格证、机械设各验收手续等。审查专项施工方案，每日巡查危险性较大的分部分项工程，签发监理通知单，暂停令并向建设单位和主管部门报告，通过“纳、查、审、惩、发、停”等手段，做好现场安全管理工作。

四、坚持监理原则

监理工作的原则性是指：在建设工程施工过程中，必须按照施工设计图、工程建设和监理合同、监理工作程序及相关规范的要求，进行项目监理工作的巡视和监督；这就要求我们一是要热爱本职工作，忠于职守，廉洁自律。二是要加强学习，不断提高自身的专业知识和业务水平。三是要认真仔细的看懂设计图纸和相关规范。四是要加大对现场的管控力度，体现监理的控制力。对现场的情况如指掌，与各方沟通时能够占据主动地位。五是当建设单位和施工单位出现违反强制性制度，出现违法违规行为时，或影响结构安全或有重大安全隐患时，监理单位一定要坚持监理的原则性，坚决予以制止。

五、加强监理人员的自身修养和行为管理

2014年元旦到现在，公司的多个项目出现了若干质量、安全问题。这些问题的出现具有多方面原因，但监理单位有不可推卸的责任。通过检查发现，个别项目人员下业监理通知单字迹不清，辞不达意，语词不通，错别字连篇，对施工单下发

(下转第二版)



青岛东方监理有限公司
微信公众平台开通了！关注方法：1、用微信扫描官方二维码，扫描成功后关注。2、在微信里选择“添加朋友”，之后点击“查找公众账号”，完整输入“青岛东方监理有限公司”或“qddfjl”，查找成功后天

关于近期生产运作中出现问题的总结与分析

2014年以来,公司所承揽的监理项目尤其是房建工程碰到了很多问题。特别是在上级行政主管部门的检查中,暴露出问题较多。尽管每个项目都有自己客观实际情况,但仔细分析后发现各项目本身的监理工作落实存在很多问题,对此我们应该认真地进行总结分析,以便尽快改善。

近几年来,公司一直在抓监理行为教育,甚至在季度检查或是业务考核中也要一再强调监理行为的重要性。但项目在实际运作中,有的总监(总代)依然我行我素,背而上级行政主管部门和公司要求,没有按照公司“质量为本、安全第一”的最基本工作原则做事。当然,公司层面也在着重解决的问题。

一、丧失基本原则

1. 丧失原则的第一个表现是:过分强调与参建方之间的关系协调,但对质量、安全问题却绕道迁就,得过且过,没有坚持住自己的观点 and 原则,同时也就放弃了监理作为参建方之一的权利。表面上和甲方、施工单位打成一片,实际上往往被人利用,自己还洋洋自得,赢了一场糊涂!对于现场出现的质量、安全问题,各方就出来相互遮掩,与公司或建设行政主管部门玩“猫捉老鼠”的游戏。这样的项目被扣分、罚款或总监(总代)被辞退是迟早的事情。

2. 丧失原则的另一个表现是:工程管理过多的寄希望于参建单位在外部关系上的协调上。一旦项目出现问题,不是从根本上分析问题从而解决问题,而是完全依靠外部关系的协调,希望做到大事化小,小事化了。整个过程中监理单位失去了自己的原则和立场,最终问题没有从根本上解决,再次暴露时伤的还是自己。

3. 丧失原则的另一个表现是:忘记了参建单位聘请监理的初衷是要找一个好的参谋。而不是毫无原则的好孩子或者小弟。作为现场监理实际是监督参建单位(包括建设单位)执行好各自的合同,无论是建设单位也好,施工单位也好,只要他们签订了合同,我们就有责任有责任有义务去监督。比如建设单位提供的图纸未审核,甚至是电子版或口头指令就可以指导施工;再比如施工过程中偷减设计,未按照规范实施偷减偷减等等。在整个实施过程中根本看不到监理单位的行为痕迹,没有书面记录,没有汇报公司,这样怎么能做到项目被处罚的风险,怎么样更好的保护好自己。

4. 丧失原则的第四个表现是:对施工单位管理不严。总监(总代)是监理单位项目的全权负责人,监理应在不违背监理单位的情况下,既要对施工单位严格管理,又要帮助施工单位解决一些实际问题。但现在部分总监只会一味着帮施工单位调虎离山甲方的要求,而不敢于严格对施工单位进行管理!这种总监是个性缺还还是管理能力缺失?我们不敢妄言。但一个不争的事实是:到目前为止,全公司还没有一个项目(包括被扣分的几个监理单位)对施工单位采取过扣分处罚措施。这不说明我们对项目的监理很不到位吗?这难道不该引起我们深思吗?

二、监理行为及责任缺失

1. 监理过程依据不清晰,个别总监(总代)不看图纸,不学规范,不认真学习上下级下发的文件要求,做事信口开河,经不起

考验,导致整个项目部内部也形成了此类工作作风。某些项目上出现的结构标高问题、漏筋问题、预埋预留等错误问题都是由于审图不细致或不清楚设计文件要求造成的。

2. 监理不做旁站,个别项目说筑混凝土时不安排值班或值班者未尽尽职尽责,旁站记录后补,施工错误不能及时发现,部分项目出现的漏填主标号问题和模板浇筑问题不能说与这没有关系!

3. 监理程序执行不力。施工单位工序施工或分部项施工时可以无视监理的存在,不履行报验程序。监理单位失去权威性,这种行为的结果不仅不能控制施工质量,还会对监理单位的人格和自尊产生极大的伤害。如若对施工过程失去掌控能力,项目监理部形同虚设,这样的总监是否可以考虑换岗了。

三、业务能力及学习工作态度缺失

1. 近几年来,由于人才的流失,整个监理行业的人员素质特别是业务能力都呈下降趋势。公司形成的总监代表考驾照机制提拔了一大批年轻的总监代表,总体来看应该是在监理工作中起到了带头作用并取得了很好的效果。但也应当看到,他们的管理水平和业务能力等各方面与一个合格的总监还存在着一定的差距。他们负责的工程项目有的被扣分、受到了处罚,这是年轻人成长过程中必须付出的代价。他们要能承受,公司也应该承受。应该意识到这是这些年轻总监代表挫折与教训中奋发向上,努力学习业务知识,总结实践经验,使自己尽快成才。公司相信经过一支,这些年轻的总监代表必将成为公司一支不可或缺的生力军,为公司的发展做出应有的贡献!

2. 价值观念出现问题。部分总监(总代)及年轻人忘记了“天道酬勤,厚德立业”的企业价值理念,以为己收入低,并以此为借口,对待工作敷衍责任心和主动性,对超出自己责任范围内的事情不予理会,岂不知年轻人的业务知识和执业能力都是经过多年、多学和实践积累的,没有做过的事情,哪来的经验与教训?能力不提高,待遇如何提高?所以公司的价值理念有待得不断加强。

四、执行力的缺失

我们的部分员工有没有执行力缺失?肯定是有。近几年来,为了适应行业和企业发展的需要,公司出台了一系列文件。但个别总监(总代)包括机关部室中层意见执行过程中很愿意忽略某些人看法及意见,执行起来总是打了折扣。分析起来这里有个思想意识问题,也有行为习惯问题,甚至有个别有的有推托行为/抵触及某些人利益了。但企业的发展,制度的建设是容不得个人的思想、行为、习惯的。个别有抵触思想情绪的更是要不得!公司的制度和理念有什么不合理的方面,可以通过正常渠道反应,但在制度执行前,各级人员均应严格按照制度执行,决不应该打折扣!同时公司应鼓励任何有建设性的建议和想法,使公司的制度与流程建设走向正轨!

五、项目部与上级行政主管部门沟通缺失

项目部过分依赖甲方、施工单位或者公司与上级行政主管部门,部分项目总监不与上级行政主管部门的人员及时沟通交流

流,出现质量、安全问题被上级主管部门处罚,不是先从自身找原因,而是埋怨甲方、施工单位或是公司与主管部门沟通不够。这样的总监(总代)在建设工程的管理中已把自己边缘化了。

六、公司与行政主管部门及甲方、施工单位上层的沟通缺失

近几年来,随着上级行政主管部门对项目管理的提高,公司对项目部的检查、监督、管理的力度不断加强,但与行政主管部门、甲方、施工单位的上层领导沟通不够,在这一方面公司领导对项目部的支持力度不大。公司的一些管理措施和检查制度没有给各方汇报、交流清楚,当工程出现问题时,只依托在现场层面解决,导致项目部在生产管理中处于受各个层面的挤压状态,项目总监(总代)乃至专业监理工程师的思想负担与压力与日俱增,出现问题也就在所难免。同时,公司也没有充分认识到今年建设行政主管部门对项目部的管理力度会如此之大,对项目部的支持明显不足。

总结过去几年来项目上出现的各种问题,我们研究提出公司业务发展的方向性调整意见:

1. 加强专业技术的业务培训考核,扭转部分总监只重沟通不重技术的片面性。

2. 加强监理单位与规范的交流学习考核力度,将监理单位的重点转向现场的结构安全、建筑的使用功能及施工现场安全等方面的管理上来。在满足上述要求的基础上再理科学上的加快施工进度。

3. 在积极协调各方关系的同时,加强总监(总代)与主管部门的沟通,并形成定期沟通汇报机制。我们要把握三个原则:一是现场工作必须认真,对现场的质量、安全问题要有如指掌,最好有切实可行的处理措施;二是要勇于承担责任,不要给主管部门出难题,我们的主要目的是让主管部门领导及及时了解现场情况,寻求最佳的解决办法;这并不是告其他参建方的黑状;三是加强公司层面与主管部门领导的接触,深刻体会主管部门领导的工作思路,及时贯彻执行。

4. 在尽量满足甲方要求的前提下,在坚持公司“质量为本、安全第一”的最基本工作原则基础上,站在有利于保证项目文明施工基础上,项目结构安全、项目使用功能的角度,做主管部门领导的眼睛和手。尽管这样做目前会在有些项目上实施还有待的这样,但一定要去尝试。

任何甲方选择我们是对我们的信任,我们应如何具备一定的风险承受能力,但有时甲方忽略了参建方的风险与利益,忽略了合同责任共担、利益共赢的承诺。我们双方坚持自己的原则,维护好项目利益,甲方也是能够理解和支持的,希望我们的工作(总代)放下这种思想包袱。

分析原因,总结经验,在今后的工作中要转变原则,坚定立场,转变工作作风,在失败与挫折面前前进;气贯长虹!吸取教训,改进工作,弥补缺失保持长期的决不放弃。上下都要振奋精神,精诚团结,找差距、定措施、相信我们一定会再创辉煌!随着明天太阳的升起,东方简报仍然会在行业内光彩依旧!

樱桃红五月 相约峪东

五月份正是樱桃丰收的季节，在一个阳光明媚、微风徐徐的早晨，我们坐着大巴车来到了今天的采摘地点峪东水库。在蓝天白云的映衬下，开始了我们为半天时间的樱桃活动。

车子刚驶进村子，映入眼帘的是成片成片的果树，红红的果子挂满枝头，随着车子的慢慢行进，渐渐地可以辨认出是一颗颗的樱桃树。车子停了，一下车，映入眼帘的是一片一片的樱桃树，绿油油的树叶下面点缀着玛瑙般的红樱桃。一阵风吹过，樱桃挂在树上随风飘动，好像是在欢迎我们的到来。看到此景，同事们的眼睛瞬间亮了，于是我们陆续从陡峭的山坡爬

到了樱桃园。放眼望去，山上全是密密麻麻的樱桃树，绿油油的树叶下藏着一颗颗红又红的樱桃，亮晶晶的像是一颗颗红珍珠。看到这一颗颗诱人的樱桃，我忍不住摘了一颗放在嘴里，甜甜的樱桃汁溢满整个口腔，从舌尖甜到了嗓子眼，“哇，好甜！”我由衷地发出一声感叹，嘴角不禁浮起一丝微笑。

看着漫山遍野的樱桃树，大伙都控制不住内心的激动，于是我们六十多个人开始了激烈的摘樱桃大赛，一瞬间整个樱桃园都沸腾了。个子高的人把树枝压低，树枝上的樱桃也跟着低下来，大家开始手忙脚乱的把树上的樱桃摘下来，当然大家

也不会忘记那个为大家提供便利的人，纷纷将自己手里的樱桃往他嘴里塞。有的人甚至爬到树上，只为那棵树上又红又大的樱桃，想想就流口水。

欢乐的时光总是过得很快，临近中午时间，我们开始下山，去品尝地道的农家宴。清新的空气，淳朴的农户，美丽的风景，甘甜的樱桃，可口的饭菜，让我们感受到了农民的快乐，收获了丰收的喜悦，品尝到了人间的美味，拉近了心与心的距离。

作者：李青青



感悟人生

一年之内有春夏秋冬，一生之中有喜怒哀乐，人生如流水，转眼间就过去了。面对人生，我们要有一颗平常心，不要斤斤计较于个人的得失。人生是一场旅程，我们要学会欣赏沿途的风景，不要只盯着终点。人生是一场修行，我们要学会放下执念，不要为过去而懊悔，为未来而焦虑。人生是一场考验，我们要学会面对困难，不要轻言放弃。人生是一场缘分，我们要学会珍惜眼前人，不要错失良机。人生是一场感悟，我们要学会思考人生，不要迷失方向。人生是一场追求，我们要学会坚持梦想，不要半途而废。人生是一场挑战，我们要学会超越自我，不要自甘平庸。人生是一场奇迹，我们要学会创造奇迹，不要碌碌无为。人生是一场辉煌，我们要学会绽放光彩，不要默默无闻。人生是一场壮丽，我们要学会书写壮丽，不要平淡无奇。人生是一场伟大，我们要学会成就伟大，不要碌碌无为。人生是一场永恒，我们要学会超越永恒，不要局限于一时。人生是一场无限，我们要学会探索无限，不要局限于一方。人生是一场广阔，我们要学会拥抱广阔，不要局限于一隅。人生是一场深远，我们要学会洞察深远，不要局限于表面。人生是一场博大，我们要学会包容博大，不要局限于狭隘。人生是一场浩瀚，我们要学会遨游浩瀚，不要局限于咫尺。人生是一场无边，我们要学会超越无边，不要局限于有限。人生是一场无际，我们要学会跨越无际，不要局限于一方。人生是一场无垠，我们要学会探索无垠，不要局限于一隅。人生是一场无限，我们要学会超越无限，不要局限于有限。人生是一场无际，我们要学会跨越无际，不要局限于一方。人生是一场无垠，我们要学会探索无垠，不要局限于一隅。

人生是一场修行，我们要学会放下执念，不要为过去而懊悔，为未来而焦虑。人生是一场考验，我们要学会面对困难，不要轻言放弃。人生是一场缘分，我们要学会珍惜眼前人，不要错失良机。人生是一场感悟，我们要学会思考人生，不要迷失方向。人生是一场追求，我们要学会坚持梦想，不要半途而废。人生是一场挑战，我们要学会超越自我，不要自甘平庸。人生是一场奇迹，我们要学会创造奇迹，不要碌碌无为。人生是一场辉煌，我们要学会绽放光彩，不要默默无闻。人生是一场壮丽，我们要学会书写壮丽，不要平淡无奇。人生是一场伟大，我们要学会成就伟大，不要碌碌无为。人生是一场永恒，我们要学会超越永恒，不要局限于一时。人生是一场无限，我们要学会探索无限，不要局限于一方。人生是一场广阔，我们要学会拥抱广阔，不要局限于一隅。人生是一场深远，我们要学会洞察深远，不要局限于表面。人生是一场博大，我们要学会包容博大，不要局限于狭隘。人生是一场浩瀚，我们要学会遨游浩瀚，不要局限于咫尺。人生是一场无边，我们要学会超越无边，不要局限于有限。人生是一场无际，我们要学会跨越无际，不要局限于一方。人生是一场无垠，我们要学会探索无垠，不要局限于一隅。

人生是一场修行，我们要学会放下执念，不要为过去而懊悔，为未来而焦虑。人生是一场考验，我们要学会面对困难，不要轻言放弃。人生是一场缘分，我们要学会珍惜眼前人，不要错失良机。人生是一场感悟，我们要学会思考人生，不要迷失方向。人生是一场追求，我们要学会坚持梦想，不要半途而废。人生是一场挑战，我们要学会超越自我，不要自甘平庸。人生是一场奇迹，我们要学会创造奇迹，不要碌碌无为。人生是一场辉煌，我们要学会绽放光彩，不要默默无闻。人生是一场壮丽，我们要学会书写壮丽，不要平淡无奇。人生是一场伟大，我们要学会成就伟大，不要碌碌无为。人生是一场永恒，我们要学会超越永恒，不要局限于一时。人生是一场无限，我们要学会探索无限，不要局限于一方。人生是一场广阔，我们要学会拥抱广阔，不要局限于一隅。人生是一场深远，我们要学会洞察深远，不要局限于表面。人生是一场博大，我们要学会包容博大，不要局限于狭隘。人生是一场浩瀚，我们要学会遨游浩瀚，不要局限于咫尺。人生是一场无边，我们要学会超越无边，不要局限于有限。人生是一场无际，我们要学会跨越无际，不要局限于一方。人生是一场无垠，我们要学会探索无垠，不要局限于一隅。

作者：曾益

世界上最辛苦的工作

世界上最辛苦的工作，莫过于当一个好父亲。父亲这个角色，看似平凡，实则充满了责任与担当。在孩子的成长过程中，父亲扮演着不可或缺的角色。从孩子出生那一刻起，父亲就要承担起照顾孩子、教育孩子、保护孩子的重任。父亲的工作，不仅仅是养家糊口，更重要的是为孩子树立榜样，传递正能量。父亲的工作，需要极大的耐心与爱心，需要时刻关注孩子的成长与变化。父亲的工作，需要不断的学习与成长，需要不断提升自己的素质与能力。父亲的工作，需要付出巨大的努力与汗水，需要忍受孤独与寂寞。父亲的工作，需要面对无数的挑战与困难，需要保持乐观与积极的心态。父亲的工作，需要为孩子营造一个温馨、和谐的家庭氛围，需要让孩子感受到父爱的温暖与力量。父亲的工作，需要为孩子提供一个良好的成长环境，需要让孩子在快乐中成长，在挫折中坚强。父亲的工作，需要为孩子树立一个正确的价值观，需要让孩子学会做人、做事、做学问。父亲的工作，需要为孩子提供一个广阔的发展空间，需要让孩子能够充分发挥自己的潜能，实现自己的人生价值。父亲的工作，需要为孩子营造一个美好的未来，需要让孩子能够过上幸福、快乐的生活。父亲的工作，需要为孩子树立一个良好的榜样，需要让孩子能够学习父亲的优点，弥补自己的不足。父亲的工作，需要为孩子提供一个坚实的依靠，需要让孩子在遇到困难时能够第一时间想到父亲。父亲的工作，需要为孩子营造一个充满爱的家庭，需要让孩子能够感受到家的温暖与幸福。父亲的工作，需要为孩子树立一个正确的榜样，需要让孩子能够学习父亲的优点，弥补自己的不足。父亲的工作，需要为孩子提供一个坚实的依靠，需要让孩子在遇到困难时能够第一时间想到父亲。父亲的工作，需要为孩子营造一个充满爱的家庭，需要让孩子能够感受到家的温暖与幸福。

作者：曹景祥



新疆禾木

胡民摄影